

施設番号	K / 15
施設名	同愛記念ホーム

「利用者に対する調査」結果報告書(令和2年度)
(東京都特別養護老人ホーム経営支援補助)

2021 年 3 月 12 日

社会福祉法人同愛記念ホーム財団
同愛記念ホーム 施設長 西村 茂 殿

郵便番号 164-0001

所在地 東京都中野区中野4-11-10 アーバンネット中野ビル

評価機関名 特定非営利活動法人NPO専門職ネット

認証評価機関番号

機構 02 — 009

電話番号 03-5913-6417

代表者氏名 松 浦 哲 哉

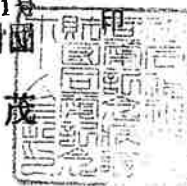
以下のとおり調査を行いましたので報告します。

評価者氏名・担当分野・評価者養成講習修了者番号	評価者氏名		担当分野	修了者番号		
	①	荻原勝利	経営	H1202051		
	②	佐田紀美子	福祉	H1601073		
	③	須永十三男	経営・福祉	H0201052		
	④					
	⑤					
	⑥					
福祉サービス種別	指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】					
調査対象事業所名称	同愛記念ホーム					
事業所連絡先	郵便番号	130-8587				
	所在地	東京都墨田区横網2-1-11				
	電話番号	03-3625-6391				
事業所代表者氏名	施設長 西村 茂					
契約日	2020 年 12 月 1 日					
利用者調査票配布日(実施日)	2020 年 12 月 7 日					
利用者調査結果報告日	2021 年 3 月 12 日					
調査結果合議日	2021 年 2 月 24 日					
コメント (利用者調査の工夫点、補助者・専門家等の活用などを記入)	新型コロナウイルス感染症防止対策として面会を見合わせている事業所の状況を踏まえ、事業所との協議により、担当評価者による利用者本人への聞き取り調査に代わり、所定のアンケート用紙に基づく調査(自記式)を家族等の協力のもとに実施した。					

評価機関から上記及び別紙の調査結果を含む調査結果報告書を受け取りました。

事業者代表者氏名

2021 年 4 月 30 日
〒130-8587
東京都墨田区横網2丁目1番11号
社会福祉法人同愛記念病院財団
同愛記念ホーム
施設長 西村 茂



調査対象

シート配付における利用者全員

調査方法

自記式のアンケート調査を実施した。事業所を通じて利用者調査実施の案内状と返信用封筒（料金受取人払い）を添えたアンケート用紙を配付した。記入後のシートは、事業所を介さずに、直接評価機関へ郵送する形で回収した。

利用者総数

100

共通評価項目による調査対象者数

共通評価項目による調査の有効回答者数

利用者総数に対する回答者割合（％）

アンケート	聞き取り	計
100	0	100
34	0	34
34.0	0.0	34.0

利用者調査全体のコメント

「同愛記念ホームはあなたにとって良いところだと思うか」との設問に、回答した利用者の約42％が「大変満足」、約52％が「満足」、約6％が「どちらともいえない」と回答している。自由意見では、多数の感謝の言葉とともに、「良くてくれるので幸せ」、「安心して過ごせる場所」、「いつも優しく支援してくれる」などの意見が寄せられている。ホームにおける生活におおむね満足している様子がうかがえる。「満足」と答えているが、一部に「コロナ禍により、楽しみなことが無く、生活に馴染めていない」との意見や、職員のモチベーションを気遣う意見なども寄せられている。各設問においても、14項目中8項目で、「はい」の回答が75％を超えている。特に「日頃の声かけ」・「施設環境」・「職員の接遇」、「緊急時の職員への信頼」については、「はい」の回答が85％以上を占め、満足度の高さがうかがえる。一方で、「日々の生活状況」・「トラブル等の対応」・「外部の相談窓口の周知」については、他の質問項目と比べ、「はい」との回答割合がやや低い傾向がみられる。

場面観察方式の調査結果

調査の視点：「日常生活で利用者の発するサイン（呼びかけ、声なき呼びかけ、まなざし等）とそれに対する職員のかかわり」及び「そのかかわりによる利用者の気持ちの変化」

評価機関としての調査結果

《調査時に観察したさまざまな場面の中で、調査の視点に基づいて評価機関が選定した場面》

《選定した場面から評価機関が読み取った利用者の気持ちの変化》